

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**«Томский государственный педагогический университет»**  
**(ТГПУ)**

Утверждаю  
 / Т.В. Галкина  
декан факультета  
« 31 » 08 2013 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**М.2.В.09 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ**

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) \_\_1\_\_

Направление подготовки: 050100.68 – Педагогическое образование

Магистерские программы: Литература и масс-медиа

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

## **1. Цели изучения дисциплины.**

Цель – отработать в режиме семинаров, тренингов, деловых игр основные коммуникативные навыки управленца, сформировать компетенции, связанные со сферой управления в образовании.

Задачи:

- дать представление о сущности, функциях менеджмента;
- сформировать навыки стратегического управленческого мышления;
- развить способность чтения, анализа, практического применения специальной литературы по менеджменту;
- посредством изучения литературы и организации обучающих семинаров с приглашением специалистов познакомить с передовым опытом в области менеджмента образования.

## **2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.**

Дисциплина «Менеджмент в образовании» входит в вариативную часть блока «Дисциплины, устанавливаемые вузом (факультетом)» («дисциплины по выбору студента») ООП. Модуль содержательно связан с целым рядом дисциплин, осваиваемых на первом году обучения, а именно «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы науки и образования».

## **3. Требования к уровню освоения программы.**

Каждый проектируемый результат освоения программы соотносится с формируемыми компетенциями в целом по ООП (ОК, ОПК, ПК).

Данная дисциплина способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС–3 по направлению подготовки ВПО 050100.68 – «Педагогическое образование»:

*общекультурные компетенции (ОК):*

способностью совершенствовать и развивать свой общеинтеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);

готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач (ОК-2);

*профессиональные компетенции (ПК):*

*общепрофессиональные (ОПК):*

способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру (ОПК-2);

*в области педагогической деятельности:*

способностью формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-3);

*в области управленческой деятельности:*

готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-10);

готовностью исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК- 11);

готовностью организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы (ПК-12);

готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением, опираясь на отечественный и зарубежный опыт (ПК- 13).

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

*Знать:*

- основы менеджмента;
- специфику образовательной системы в России в сравнении с системами зарубежных стран;
- основы анализа состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения;

*Уметь:*

- создавать информационные базы по тематике курса, используя данные сети Интернет, городских библиотек;
- анализировать и применять на практике технологии и методы управления;
- анализировать эффективность стратегий и тактик управления образовательным учреждением.

*Владеть:*

- навыками проведения коммуникативного тренинга, направленного на развитие способностей к командной работе, проведения деловых игр, связанных с ситуациями управления образовательным процессом, коллективом, культурно-просветительским проектом.
- культурой делового (лидерского) общения.

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины 1 зачетная единица и виды учебной работы.**

| Вид учебной работы                                             | Трудоемкость (час) | Распределение по семестрам (час)                                 |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                | Всего              | 4 семестр                                                        |
| Аудиторные занятия                                             | 18                 | 18                                                               |
| Лекции                                                         | -                  | -                                                                |
| Практические занятия, семинары                                 | 18                 | 18                                                               |
| Другие виды работ (интерактив)                                 | 8                  | 8                                                                |
| Самостоятельная работа                                         | 18                 | 18                                                               |
| Курсовой проект (работа)                                       | -                  | -                                                                |
| Формы текущего контроля                                        |                    | Тестирование, контрольные срезы, проверка самостоятельной работы |
| Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом |                    | Зачёт                                                            |

#### **1. Содержание программы учебной дисциплины.**

##### **5.1. Содержание учебной дисциплины.**

| № п / п | Наименование раздела дисциплины | Аудиторные часы |        |                         |                                     | Самостоятельная работа |
|---------|---------------------------------|-----------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|
|         |                                 | ВСЕГО           | лекции | практические (семинары) | В т.ч. интерактивные формы обучения |                        |

| №<br>п /<br>п | Наименование раздела дисциплины                                              | Аудиторные часы     |        |                         |                                     | Самостоятельная работа |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|
|               |                                                                              | ВСЕГО               | лекции | практические (семинары) | В т.ч. интерактивные формы обучения |                        |
| 1             | Определение, основные понятия и функции менеджмента.                         | 4                   |        | 4                       | 2                                   | 5                      |
| 2             | Основы управления персоналом.                                                | 4                   |        | 4                       | 2                                   | 5                      |
| 3             | Технологии связей с общественностью в управлении образовательным учреждением | 4                   |        | 4                       | 2                                   | 5                      |
| 4             | Актуальные проблемы управления образовательным учреждением                   | 4                   |        | 4                       | 2                                   | 3                      |
|               | Итого:                                                                       | 18/ 0,5<br>зач. ед. | 0      | 24                      | 8 ч. 44,4%                          | 18                     |

## 5.2. Содержание разделов дисциплины.

### 1. Определение, основные понятия и функции менеджмента.

Определения менеджмента. Основные понятия (управляемая система, микро- и макроокружение, стратегические цели, стратегии и тактики управления, управленческие функции, уровни управления и др.).

Основные теоретические концепции менеджмента. Школа научного управления и классическая школа менеджмента. Разработка рациональной системы управления организацией. Принципы управления А. Файоля. Школа человеческих отношений (К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг).

Системный и процессный подходы к управлению. Технологии стратегического планирования.

Современные исследования по менеджменту в области образования (лекции Г. Хэмела, П. Щедровицкого, работы Д. Салми, И. Д. Фрумина, др.).

Методы исследования в области менеджмента. Методы стратегического и оперативного анализа состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения (в том числе, конкурентной среды); анализ влияния факторов внешней и внутренней среды на достижение целей организации и прогноз их изменения; анализ эффективности управления; оценки эффективности менеджмента организации в ситуации кризиса

Понятие «инновационного менеджмента». Принципы реализации управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента в сфере образования.

### 2. Основы управления персоналом.

Понятия «коллектив», «руководитель». Модели управления персоналом и типы руководителей (авторитарный, демократический, либеральный; др. типологии).

Мотивация персонала в учреждениях образования (изучение нормативных документов, интервьюирование управленцев образовательных учреждений).

Разделение труда, распределений функций и введение мер персональной ответственности в управлении персоналом.

Коммуникативные тренинги и деловые игры как метод формирования навыков командной работы. Социологические и психологические методы исследования управляемого коллектива.

Основы организации командной работы для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы.

Экспериментальные образовательные площадки и проекты в Томской области: проблемы эффективного управления.

Типы задач в современном образовательном учреждении. Индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением (отечественный и зарубежный опыт).

### **3. Технологии связей с общественностью в управлении образовательным учреждением.**

Основные понятия PR как формы практикоориентированных коммуникаций: целевая аудитория, ключевые коммуниканты, лидер мнения, коллегиальный коммуникант и др.

Понятие и признаки высокоинтенсивных (спин-менеджмент, переговоры, кризисные коммуникации) и низкоинтенсивных (слухи) коммуникативных технологий в связях с общественностью. Комплексные коммуникативные технологии в PR: формирование имиджа, информационная война, избирательные технологии.

Построение внутрикорпоративной культуры как задача управленца и PR-специалиста. Самоидентификация членов коллектива с организацией, её миссией, задачами, результатами деятельности.

Анализ стратегий репутационного и имиджевого менеджмента современных образовательных учреждений (информационная поддержка, создание специальных событий, имидж руководителей, реализация инновационных проектов, репрезентация результатов и достижений и т.д.).

Кризисные коммуникации в сфере образования. Анализ коммуникативного поведения управленцев, чьи организации оказались в центре скандалов (коррупция, нарушение норм этики членами коллектива, претензии со стороны родителей и т.п.).

### **4. Актуальные проблемы управления образовательным учреждением.**

Поиск, анализ, отбор и систематизация новейших исследований по менеджменту в области образования, выделение базовых проблем и перспектив управления образовательным учреждением (производится магистрантом самостоятельно; предоставляется в форме презентации, доклада, которые выносятся на обсуждение в группе).

Подготовка к круглому столу по проблемам менеджмента в образовании.

Подготовка к семинару по теме «Актуальные проблемы управления образовательным учреждением» с участием экспертов (директоров школ, руководителей структурных подразделений колледжей, техникумов, вузов).

### **5.3. Лабораторный практикум. Не предусмотрен.**

### **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **6.1. Основная литература**

1. Моисеева, А. П. Коммуникационный менеджмент [Текст] : учебное пособие / А. П. Моисеева; Институт культуры и глобализации Ольборгского университета. – Томск : Издательство ТПУ, 2011. – 251 с.

2. Столяренко, А. М. Психология менеджмента [Текст] : учебное пособие для вузов / А. М. Столяренко, Н. Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 455 с.

3. Федорова, Н. В. Управление персоналом организации [Текст] : учебник для вузов / Н. В. Федорова, О. Ю. Минченкова. – Москва : КНОРУС, 2011. – 531, [13] с.

## **6.2. Дополнительная литература:**

1. Бараненко, С. П. Инновационный менеджмент [Текст]: учебно-методический комплекс : учебное пособие для вузов / С. П. Бараненко, М. Н. Дудин, Н. В. Лясников. – Москва : Центрполиграф, 2010. – 286, [1] с.
2. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании : практический курс [Текст] : учебное пособие для вузов / Г. Г. Корзникова. – Москва : Академия, 2008. – 286, [1] с.
3. Куркин, Евгений Борисович. Управление инновационными проектами в образовании: Учебное пособие / Е. Б. Куркин. – М.:Педагогика-Пресс, 2001. – 325 с.
4. Почепцов, Г. Г. Паблик рилейшнз для профессионалов [Текст] / Г. Г. Почепцов ; [отв. ред. А. В. Морозов]. – М. [и др.]: Рефл-бук [и др.], 1999. – 622 с.
5. Менеджмент, маркетинг и экономика образования : учебное пособие / [Под ред. А. П. Егоршина, Н. Д. Никандрова]. – 2-е изд., перераб. – Нижний Новгород : Издательство Нижегородского института менеджмента и бизнеса, 2004. – 525 с.
6. Менеджмент международных образовательных программ [Текст]: учебное пособие / А. Д. Копытов, М. П. Пальянов, Е. Е. Федотова [и др.]. – Томск : Томский ЦНТИ, 2006. – 235 с.
7. Окушева, Г. А. Педагогика: управление образовательными системами [Текст]: учебное пособие для вузов / Г. А. Окушева, Е. Е. Сартакова. –Томск: Издательство ТГПУ, 2009. – 119 с.
8. Панферова, Н. Н. Управление в системе образования [Текст]: учебное пособие для вузов / Н. Н. Панферова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 248 с.
9. Петрова, Л. И. Основы управления педагогическими системами [Текст] : учебное пособие для вузов / Л. И. Петрова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. – 349, [2] с.
10. Погребняк, Л. П. Управление образовательным учреждением: организационно-педагогические и правовые аспекты [Текст]: новые вопросы и ответы-2 /Л. П. Погребняк. - М. [и др.]: Народное образование [и др.], 2004. – 168 с.
11. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент [Текст]: 50 НОУ-ХАУ в области управления образовательным процессом : учебное пособие / В. П. Симонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Роспедагентство, 1997. – 264 с.
12. Третьяков, П. И. Школа: управление по результатам: Практика педагогического менеджмента / П. И. Третьяков. – М.: Новая школа, 2001. – 313, [1] с.
13. Управление качеством образования: [Практикоориентированная монография и методическое пособие] / [М. М. Поташник, Е. А. Ямбург, Д. Ш. Матрос и др.] ; Под ред. М. М. Поташника; РАО. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 441 с.
14. Управление образовательными системами: Учебное пособие для вузов / И. А. Зайцева, В. С. Кукушин, Т. В. Миронова и др.; [Под ред. В. С. Кукушина]. – М.: MapT, 2003. – 460, [1] с.
15. Шишковский, В. И. Менеджмент качества образования в высшем учебном заведении [Текст]: учебное пособие / В. И. Шишковский, А. А. Чернышев, В. З. Мидуков. – Томск : Формула успеха, 2001. – 39 с.

## **6.3 Средства обеспечения освоения дисциплины**

### **Интернет-ресурсы:**

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки. URL: <http://www.gumer.info/>
2. Гундарин М.В. Книга руководителя отдела PR. – СПб.: Питер, 2006. – 368 с: ил. URL: <http://www.evartist.narod.ru/text19/146.htm>

3. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов / А. Е. Абрамешин, Т. П. Воронина, О. П. Молчанова, Е. А. Тихонова, Ю. В. Шленов; Под редакцией д-ра экон. наук, проф. О.П. Молчановой. – М.: Вита-Пресс, 2001. – 272 с.: ил. URL: <http://www.edu.ru/db/portal/e-library.pdf>

4. Мухамедьяров А.М. Инновационный менеджмент: Учеб. пособие. – 2-е изд. Москва: ИНФРА-М, 2008. URL: [http://artemed.ucoz.ru/innovacionnyj\\_menedzhment\\_a-m-mukhamedjarov.pdf](http://artemed.ucoz.ru/innovacionnyj_menedzhment_a-m-mukhamedjarov.pdf)

#### 6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

| № п/п | Наименование раздела (темы) учебной дисциплины                                | Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Наименование технических и аудио-визуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Технологии связей с общественностью в управлении образовательным учреждением. | Видеоматериалы из сети Интернет (выпуски новостей с разных телеканалов; записи телепередач с выступлением директоров школ, ректоров университетов; сайты учебных заведений)<br>Программное обеспечение:<br>Light Alloy v4.1<br>QuickTime Alternative 3.2.2<br>TV Player Classic 6.7.17<br>Free DVD Video Converter<br>MS PowerPoint 2007<br>Word 2003 / 2007 / 2010 | Компьютер, видеопроектор, копировальная и множительная техника                                    |

### 7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

#### 7.1. Методические рекомендации преподавателю

Курс занимает значимое место в подготовке магистра педагогического образования, направлен на формирование компетенций, прежде всего в области управленческой деятельности.

Основная форма аудиторных занятий в рамках курса – семинары, практические занятия, деловые игры и др. Пятьдесят процентов аудиторных занятий проходят в режиме интерактивного взаимодействия (дискуссий, круглых столов, игр, тренингов), что должно повысить эффективность овладения компетенциями, предусмотренными ФГОС и данной рабочей программой.

Для оптимизации усвоения материала рекомендуется использовать разнообразные виды самостоятельной работы магистрантов (работа по составлению баз данных в сети Интернет, аналитика сайтов, медиа-продукции; научное реферирование статей, рецензирование актуальных работ по теории и практике менеджмента в образовании; подготовка к семинарам, круглым столам и т.д.).

Обязательным в процессе освоения курса является организация встречи (семинара, круглого стола) с экспертами-практиками в области управления образовательными учреждениями. Приглашённый эксперт также может быть привлечён к оценке хотя бы теоретической подготовленности магистрантов к обсуждению и решению актуальных вопросов управления в области образования.

В качестве средств контроля успеваемости магистрантов применяются:

1. Текущий контроль (оценка аудиторной и самостоятельной внеаудиторной работы магистранта).
2. Промежуточный контроль (проверка докладов, презентаций, составленных баз данных).
3. Итоговый контроль (зачет).

## **7.2. Методические рекомендации магистранту**

Дисциплина «Менеджмент в образовании» призвана сформировать компетенции в области управленческой деятельности: готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-10); готовностью исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК- 11); готовностью организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы (ПК-12); готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением, опираясь на отечественный и зарубежный опыт (ПК- 13).

Связи с этим основными формами работы магистранта являются изучение научной и учебной литературы, призванной сформировать теоретические знания по проблематике курса, включая методики проведения исследований в области менеджмента, а также работа, связанная с разработкой собственного научно-исследовательского продукта (доклада, презентации, аннотированной базы данных), отражающего как индивидуальный интерес обучающегося в рамках проблематики курса и призванного проявить уровень сформированности компетенций в области управленческой деятельности.

## **8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.**

### *8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)*

1. Инновационные технологии менеджмента в сфере образования (1 – 2 технологии на выбор обучающегося, по согласованию с преподавателем).
2. Методы изучения состояния и потенциала макро- и микроокружения управляемой системы (учебное заведение – на выбор обучающегося).
3. Принципы изучения состояния и потенциала управляемой системы посредством использования методов стратегического и оперативного анализа.
4. Методы исследования эффективности управленческого процесса в образовательном учреждении (сети учреждений).
5. Принципы проектирования и организации управленческого процесса в образовательном учреждении (анализ конкретного опыта).
6. Критерии оценки качества управленческого процесса
7. Общие и специфические закономерности развития управляемой системы (ОУ – на выбор).
8. Принципы организации командной работы для решения задач развития образовательного учреждения.
9. Опытно-экспериментальная управленческая деятельность в современных образовательных учреждениях.
10. Индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением (теория и анализ конкретного опыта).



*8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы, в том числе групповой самостоятельной работы обучающихся*

Сбор библиографии, составление аннотированной базы данных по конкретной теме в рамках проблематики курса.

Реферирование научной и учебной литературы по проблематике курса (в рамках конкретной темы).

Интервьюирование экспертов-практиков в области менеджмента образования (директоров учебных заведений и т.п.). Составление интервью (с учётом компетенций, которые должны сформироваться в процессе освоения дисциплины) и его обработка входит в задание.

Подготовка научного сообщения на круглом столе.

*8.3. Вопросы для самопроверки, обсуждений, дискуссий:*

Указаны в п. 5.2. данной программы.

*8.4. Примеры тестов:* не предусмотрены.

*8.5. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (к зачету).*

Зачёт проходит в формате круглого стола, на котором каждый магистрант делает доклад по проблематике курса, с учётом региональной специфики и современных тенденций менеджмента образования. Круглый стол проходит с участием экспертов в менеджменте образования (теоретиков и / или практиков). В общем виде темы докладов 9 вопросов к зачёту представлены в п. 8.1. данной программы.

*8.6. Формы контроля самостоятельной работы.*

Текущий контроль осуществляется преподавателем в следующих формах:

- научно-исследовательские задания в рамках СРС;
- подготовка докладов, выступлений, презентаций,
- проверка составленных баз данных (электронной библиотеки или каталога по тематике курса);
- чтение и реферирование научных источников;
- готовность участия в деловых играх, тренингах, дискуссиях и т. п.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100.68 – Педагогическое образование (магистерская программа «Литература и масс-медиа»)

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

к.ф.н., доцент кафедры литературы  / Е.А. Полева

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры литературы протокол №   1   от   30.08.   2013 года.

Зав. кафедрой литературы  / Е.А. Полева

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией историко-филологического факультета протокол №   1   от   31.08.   2013 года.

Председатель учебно-методической комиссии

историко-филологического факультета



/ С. М. Карпенко